

## INDICE

TEMA	PAGINA
INTRODUCCIÓN	2
CAPÍTULO UNO. "PROTOCOLO DE LA INVESTIGACIÓN"	
	8
1.1 ANTECEDENTES	8
1.2 IMPORTANCIA DEL ESTUDIO (JUSTIFICACIÓN)	10
1.3 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	11
1.4 HIPÓTESIS	13
1.5 VARIABLES	14
1.6 OBJETIVO DEL ESTUDIO	15
1.7 DELIMITACIÓN DEL ÁREA DE ESTUDIO (ALCANCE)	16
1.8 METODOLOGÍA	16
1.9 MARCO CONTEXTUAL	20
1.10 ESTRUCTURA DEL DOCUMENTO	22
CAPÍTULO DOS. "MARCO TEÓRICO"	
	23
2.1 TEORÍA DE LA GLOBALIZACIÓN Y LA INFORMATIZACIÓN DE LA SOCIEDAD	23
2.1.1 ANTECEDENTES HISTÓRICOS DE LA GLOBALIZACIÓN	23
2.1.2 DEFINICIÓN DE GLOBALIZACIÓN	25
2.1.3 FACTORES TECNOLÓGICOS EN LA GLOBALIZACIÓN	26
2.1.4 LA GLOBALIZACIÓN DE LOS AÑOS NOVENTA	37
2.1.5 LA GLOBALIZACIÓN EN MÉXICO	45
2.2 LEGITIMACIÓN DEL PODER	49
2.3 LA TEORÍA ANALÍTICA DE LA ACCIÓN COMUNICATIVA	54
2.4 REPRESENTACIONES SOCIALES, IMAGINARIOS SOCIALES Y COLECTIVIDAD	58
2.5 PRODUCCIÓN CULTURAL	62
2.6 MODERNIDAD	66

TEMA	PÁGINA
2.7 LA SOCIEDAD EN EL CONTEXTO DEL PROCESO DE INTERNACIONALIZACIÓN DEL CAPITAL Y EL CAMBIO TECNOLÓGICO	71
2.8 INFORMATIZACIÓN DE LA SOCIEDAD	76
2.8.1 LOS HEMISFERIOS	77
2.8.2 DE NUEVO EL TÉTRADE	79
2.9 CONCLUSIÓN	82
<b>CAPÍTULO TRES. "ÁREAS SOCIALES Y DE PENETRACIÓN              <u>DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE              INFORMACIÓN"</u></b>	
3.1 TECNOLOGÍAS	86
3.1.1 NUEVAS CAPACIDADES QUE BRINDAN LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	89
3.2 PERSPECTIVAS DEL MERCADO GLOBAL	91
3.3 BASES PARA EL ANÁLISIS DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	92
3.4 EVOLUCIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	94
3.4.1 LAS COMPUTADORAS EN LOS PRÓXIMOS 50 AÑOS	102
3.4.2 PRODUCTIVIDAD DE LAS COMPUTADORAS	102
3.4.3 ESPECIALIZAR LA UTILIZACIÓN DE LOS EQUIPOS	108
3.4.4 WORLD WIDE WEB	108
3.4.5 LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y LA UNIDAD DE LOS COMPONENTES DEL CAPITAL SOCIAL	109
3.5 LA INCORPORACIÓN DE LA INFORMÁTICA EN MÉXICO	111
3.5.1 SITUACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN: MERCADO, INFRAESTRUCTURA Y RECURSOS HUMANOS	116
3.5.2 EL PROGRAMA DE DESARROLLO INFORMÁTICO 1995-2000	117
3.5.3 AVANCE EN LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA	118

TEMA	PÁGINA
3.6 ALGUNAS APLICACIONES DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN EN EL SECTOR PÚBLICO MEXICANO	119
3.6.1 POSICIÓN ANTE LAS INDUSTRIAS DEL COMPLEJO ELECTRÓNICO	128
3.7 CONCLUSIÓN	130
<b>CAPÍTULO CUATRO. "EFECTOS SOCIALES Y PERSPECTIVAS SOCIO-TECNOLÓGICAS DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN"</b>	136
4.1. EFECTOS EN LA COMPETENCIA	136
4.1.1 EL MARCADOR DE LA COMPETENCIA MUNDIAL	139
4.2. EFECTOS EN LAS REGIONES EN DESARROLLO	142
4.3 EFECTOS EN EL MERCADO ELECTRÓNICO	145
4.3.1 EFECTOS EN LA REESTRUCTURACIÓN DE LA INDUSTRIA	149
4.4 EFECTOS EN EL COMERCIO	151
4.4.1 ALGUNAS INNOVACIONES QUE PODRÍAN MEJORAR EL TRABAJO	153
4.4.2 OPORTUNIDADES PARA EL SOFTWARE PARA REDES	155
4.5 EFECTOS EN LA PRODUCTIVIDAD	158
4.5.1 BRECHA ENTRE RICOS Y POBRES	160
4.6 EFECTOS EN EL EMPLEO	161
4.6.1 ASPECTOS PERSONALES	161
4.7 EFECTOS EN LA EDUCACIÓN	163
4.8 OTROS EFECTOS	167
4.9 AVANCE TECNOLÓGICO HACIA EL 2020 ¿REVOLUCIÓN O EVOLUCIÓN?	167
4.9.1 LA REVOLUCIÓN INFORMÁTICA	169
4.9.2 MITOS Y REALIDADES	172
4.9.3 DEBILIDADES	174
4.9.4 PREDICCIONES	177
4.10 ASPECTOS ÉTICOS ERA DE INFORMACIÓN	179
4.11 CONCLUSIÓN	181

	PÁGINA
<b>CAPÍTULO CINCO. "<u>ASPECTOS RELEVANTES, APORTACIONES, RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS, Y CONCLUSIONES FINALES</u>"</b>	
ASPECTOS RELEVANTES	183
GENERALIDADES	183
TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	196
EFECTOS SOCIALES	207
SITUACIÓN EN MÉXICO	212
APORTACIONES	217
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS	219
CONCLUSIONES FINALES	222
 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	 229