

# CAPÍTULO 10

## FORMACIÓN DE COMUNICADORES Y EXPERIENCIA ESTUDIANTIL DE BACHILLERATO

Diego López Dórame y Emilia Castillo Ochoa

El objetivo del presente estudio es identificar y describir la percepción que tiene el estudiante de nuevo ingreso de la licenciatura en Ciencias de la Comunicación, acerca de su experiencia en preparatoria, información de la institución de procedencia y la descripción de sus interacciones con objetos, personas y situaciones. Con ello, se pretende conocer la trayectoria del estudiante, así como conocer aquellos elementos que dieron peso al tránsito entre instituciones y de elección de carrera.

Para lograr lo anterior, es de suma importancia considerar teóricamente todas las posibilidades de abordaje, ya que, al tratarse de un fenómeno complejo, deben considerarse las diferentes aportaciones disciplinares. A continuación, se describen aquellas aportaciones utilizadas para el presente estudio.

### **Marco teórico**

Una de las principales aportaciones al estudio de las trayectorias académicas desde la población estadounidense que considera elementos psicológicos, sociales y educativos, es el modelo de Vicent Tinto (1987). Dicho autor, nos propone un modelo para el abordaje de la persistencia académica o bien decisión de salida, considerando los atributos previos al ingreso a la universidad, el establecimiento de metas y objetivos por parte del estudiante, interacciones sociales con sus docentes y pares, así como la integración académica, institucional y social, todos elementos considerados con un solo fin, a mayor estén afianzados en el estudiante, mayor es la probabilidad de que termine su opción de grado.

En la actualidad, el autor nos brinda una visión enfocada en los elementos positivos que favorecen al estudiante, eliminando el concepto como decisión de salida, y retomando el de persistencia académica (Tinto, 2015), que es lo que se busca lograr con la implementación de dichos modelos.

Desde la teoría del aprendizaje, Tünnermann (2011) nos aporta cómo los modelos y formas de interactuar didácticamente se han ido adaptando a las nuevas exigencias del contexto de globalización, en el cual el aprendizaje del estudiante ya no se centra principalmente en el docente, quien ahora funge como un actor social que posee, media, guía y tutora generando ambientes de aprendizaje dentro del aula. De esta manera, se fomentan los aprendizajes significativos, a través del material didáctico bien estructurado e implementado, y considerando la estructura psicológica del estudiante, así como su motivación para el aprendizaje. De esta forma, la construcción de conocimientos evoluciona a una construcción social, donde a través del lenguaje se median dichos conocimientos en interacción docente-alumno.

En relación con los espacios de aprendizaje, De Garay (2012) refiere que es la preparatoria un escenario juvenil donde los estudiantes conviven, construyen sus identidades y forman valores como la solidaridad, considerándose que aquellos estudiantes que logran persistir en la educación media superior, son aquellos que dedican y usan su tiempo como una inversión a la relación que tienen en el espacio institucional, en este caso la escuela, como un momento relevante para su vida social.

Un concepto que es importante destacar es el de *Turning point* o bien punto de inflexión (Gue-  
rrero, 2006), el cual refiere a momentos especialmente significativos, donde suceden acontecimientos o eventos que son de suma importancia y realizan modificaciones en la estabilidad y regularidad del estudiante. Cuando el punto de inflexión es positivo, se asumen niveles de confianza y aceptación elevados, contexto adverso, y un buen nivel de compromiso y motivación (Yair, 2009).

Además, es importante retomar el concepto de prestigio académico, el cual refiere a una relación social, donde se convierte una tendencia en función de la trayectoria que se haya realizado, en este caso, institucionalmente, o bien de los planes de estudio, sujetos involucrados, entre otros (Góngora, 2012).

Como antecedentes, se retoman aquellos referidos a la elección de carrera. Un estudio realizado con el objetivo de describir los motivos de ingreso a la carrera de Pedagogía, dentro de los principales motivos, los alumnos refirieron en su mayoría motivaciones intrínsecas, principalmente el gusto por la especialidad (Avendaño y González, 2012).

Con la finalidad de describir las razones de estudiantes universitarios en cuanto a su elección de carrera, Porto y Mosteiro (s.f.) realizaron un estudio, donde encontraron que la influencia familiar, seguido de sus profesores son considerados personas significativas para la toma de su decisión profesional. A su vez, se encontró que el interés profesional es otro motivo por el que eligen su carrera.

## **Contextualización**

Al ser un estudio con estudiantes de recién incorporación a la Educación Superior, y por tratarse de un estudio en retrospectiva, deben considerarse aquellas disposiciones y regulaciones que en cuestión de política pública establecen como debe regirse la Educación Media Superior (EMS), ya que mucho de ello, está reflejado en el escenario real, y tiene un impacto considerable, mismo reflejado en la información empírica obtenida en el presente estudio. Por ello, se retoma lo establecido por la Reforma Integral de Educación Media Superior (RIEMS), es pertinente retomarla como un lente teórico, que aquí se describe.

### ***Reforma Integral de Educación Media Superior en México***

Dentro del acuerdo 444 de la RIEMS, se establecen las competencias que por el nivel media superior se establecen para generar en los estudiantes, estas se dividen en competencias genéricas, disciplinares y profesionales.

Dentro de las competencias genéricas (SEP, 2008a), se retoma la que refiere a “se autodetermina y cuida de sí: se conoce y valora a sí mismo y aborda problemas y retos teniendo en cuenta los objetivos que persigue” (Art. 4). Dentro de los atributos de esta competencia, se retoman:

- Analiza críticamente los factores que influyen en su toma de decisiones.
- Asume las consecuencias de sus comportamientos y decisiones. (Art. 4)

Otra competencia genérica considerada para el análisis del presente estudio, refiere al trabajo colaborativo, participando y colaborando de manera efectiva en equipos diversos.

Dentro de las competencias profesionales, se contemplan aquellas que van dirigidas a dotar al alumno de habilidades y conocimientos dentro de un área donde pueda desempeñarse laboralmente de forma técnica, o como preparación base para su elección en educación superior.

Además, se contemplan las competencias docentes dentro del marco curricular común en la RIEMS, las cuales se definen como “las que formulan las cualidades individuales, de carácter ético, académico, profesional y social que debe reunir el docente de la EMS, y consecuentemente definen su perfil” (SEP, 2008b, Art. 3).

Dentro de las competencias a considerar para la triangulación los datos empíricos, se retoman aquellas referentes a:

1. Organizar su formación continua a lo largo de su trayectoria profesional.
2. Domina y estructura los saberes facilitando experiencias de aprendizaje significativo,
3. Planifica los procesos de enseñanza y aprendizaje desde el enfoque por competencias [...] (Art. 4)

### **Metodología**

El presente recorte de investigación es desde un paradigma cualitativo, ya que busca aproximarse a la realidad desde adentro, esto es, la realidad vista desde los ojos de los informantes: los estudiantes (Dorio, Sabariego y Massot, 2016). Es un estudio descriptivo, con lo que se busca conocer las realidades a través del registro, análisis e interpretación de la naturaleza en el presente y los procesos de los fenómenos ocurridos (Tamayo, 2004).

Dentro del proceso metodológico, se retoma el estudio de caso como estrategia para el análisis y comprensión de la realidad social (Scribano, 2000), y el enfoque interpretativo del interaccionismo simbólico (Álvares-Gayou, 2003) a los significados que asignan los estudiantes a su experiencia en el bachillerato.

Se retoma como unidad de análisis al total de la población de estudio, 163 testimonios de alumnos de nuevo ingreso de la generación 2016-2020 de la licenciatura en Ciencias de la Comunicación de

la Universidad de Sonora. Los criterios de inclusión de informantes clave fueron: ser alumno de nuevo ingreso, estar inscrito en la opción de licenciatura, y tener la categoría de “aceptado” o “tronco común” en primera opción.

Para recabar la información, se utilizó la técnica de composiciones (Castillo, 2010), la cual es de carácter individual donde el informante a través de una pregunta por escrito, realice una composición escrita donde posteriormente se realice un análisis de discurso estructurado de sus experiencias y percepciones. La fase de análisis inicia con la lectura a profundidad de cada composición, pasando por el proceso de lectura, interpretación y análisis, haciendo uso de la técnica de colores en relación con integrar variable-pregunta-hallazgo o categoría. Posterior a dicho proceso, se utiliza la técnica de colores para identificar las recurrencias y hallazgos, para realizar el análisis directamente de las composiciones. Después, se procede a hacer el informe correspondiente.

## **Resultados**

A partir del análisis de las composiciones estructuradas por esa población estudiantil, confieren a su experiencia como estudiantes de preparatoria como una experiencia gratificante, donde adquirieron conocimientos a través de experiencias de aprendizaje, proceso de socialización con diversos actores, coadyuvó a su elección de carrera, además de tener puntos de inflexión positivo y cambios en su manera de pensar y actuar, así como de destacar el prestigio de las instituciones de educación media superior de procedencia, así como del sistema, planes de estudio y planta docente (tabla 1).

Además, se consideran otros hallazgos en menor mención, debido a que puede considerarse importante para investigaciones posteriores y pueden resultar hallazgos significativos en un futuro o desaparecer. Los que entran dentro de esta categoría según los significados de los estudiantes son la socialización dentro de la preparatoria con personal administrativo, superiores, familiares o pareja, también refieren a actividades extracurriculares, adquisición de valores, percepción de dificultad/facilidad para cursarla, así como haber tenido una experiencia negativa con la institución, maestros y administrativos (tabla 2).

## **Conclusión y propuestas**

El conocer los significados sobre experiencia de bachillerato y elección de la profesión permite tener diagnósticos para la construcción de propuestas de mejora, diseño de política y políticas públicas dirigidas a la mejora de la calidad de los procesos de formación y orientación disciplinaria, principalmente, contrastar lo que los estudiantes perciben con lo que es el objeto de estudio disciplinar y la formación de comunicadores para que, en relación a la solución de necesidades sociales y prácticas profesionales, puedan ejercer en prospectiva en el mercado laboral al egresar.

Es importante considerar aquellos elementos contextuales que nos brindan las políticas públicas para poder evaluar, a través de los testimonios, si se cumple o no lo planteado dentro de las distintas propuestas en el escenario educativo. Si bien, se refleja mucho de lo planteado dentro de la RIEMS, quedan

Tabla 1. Subcategorías correspondientes a la categoría de experiencia como estudiantes de preparatoria

| SUBCATEGORÍAS       | HALLAZGOS  | RECORTES ALUSIVOS  | REFERENTE TEÓRICO  |
|---------------------|--|--|--|
| Satisfacción        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Buena experiencia / agradable</li> <li>2. Aprendizaje</li> <li>3. Socialización en general</li> <li>4. Socialización alumno-alumno</li> <li>5. Socialización alumno-docente</li> <li>6. Experiencia regular</li> </ol> | <p>"Mi experiencia en COBACH fue algo inolvidable".</p> <p>"Durante mis 3 años de preparatoria disfruté de una grandiosa experiencia, pues de la institución que egresé me dieron una gran formación..."</p> <p>"todos los semestres fueron fructíferos a nivel social".</p> | <p>Tinto (1987), SEP (2008a), Tünnermann (2011), De Garay (2012).</p>    |
| Punto de inflexión  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cambio de personalidad, formas de pensar y valores</li> <li>2. Positivo</li> </ol>   | <p>"Me divertí mucho de todo el tiempo, pasé de ser una persona tímida a ser alguien muy alegre todo el tiempo".</p>   | <p>Guerrero (2006), Yair (2009), De Garay (2012) SEP (2008a)</p>         |
| Elección de carrera | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Área comunicación/ sociales/humanidades</li> <li>2. Otra área</li> <li>3. Motivos</li> <li>4. Influencia de personas</li> </ol>  | <p>"Desarrollé gustos por la comunicación. Ingresé a esa capacitación y me sentí enamorada de todo lo que podía hacer".</p> <p>"Un sitio donde aprendí con ayuda de grandes profesores donde me inculcaron aún más el amor por la comunicación".</p>                         | <p>Avendaño y González (2012), SEP (2008a), Porto y Mosteiro (S.F.).</p> |
| Proceso educativo   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Estrategias de enseñanza</li> <li>2. Actividades de aprendizaje/desempeño académico</li> <li>3. Trabajo en equipo</li> </ol>   | <p>"Cada profesor tenía su forma de enseñar, de evaluar y eso fue muy importante porque te dabas cuenta de que forma aprendías más"</p> <p>"Aprendí a trabajar con más personas y diferentes ideas"</p>  | <p>SEP (2008b), Tünnermann (2011).</p>                                   |
| Institución         | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nombre</li> <li>2. Buenos maestros</li> <li>3. Planes de estudio</li> <li>4. Propiedades y prestigio</li> <li>5. Sistema y modelo educativo</li> </ol>   | <p>"Siendo egresado del plantel Reforma del subsistema COBACH admito y aclaro que fue una de las mejores etapas de mi vida" "...ya cuenta con profesores aptos para su labor"</p>  | <p>Tinto (1987), SEP (2008b), Góngora (2012).</p>                        |

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 2. *Subcategorías y hallazgos encontradas en menor mención.*

| SUBCATEGORÍAS    | HALLAZGOS  |
|------------------|--|
| En menor mención | 1. Socialización otras personas: padres, orientadores, pareja, administrativos.<br>2.Actividades extracurriculares<br>3.Evaluación, calificación<br>4.Percepción de dificultad<br>5.Valores<br>6.Experiencia negativa<br>7.Fácil de cursar<br>8.Malos maestros y administrativos |

*Fuente:* Elaboración propia.

muchos elementos que los jóvenes no están refiriendo como significativos. Habría que analizar e indagar respecto a aquellos aspectos y cuestionar directamente para conocer cuál es la perspectiva, ya que, desde una mirada general, no resultaron alusivos.

Dentro de los principales hallazgos acerca de los significados obtenidos de los estudiantes de comunicación al haber cursado la preparatoria, los alumnos refieren haber tenido una experiencia satisfactoria debido al aprendizaje obtenido en dicha etapa, así como a los diversos procesos de socialización en los que fueron partícipes.

Se encuentra punto de inflexión positivo considerando la etapa de cursar el bachillerato como una fase de cambios de personalidad y de acomodamiento de diferentes situaciones y factores que se les presentaban, pasaron por diversas dificultades, y salieron adelante, creciendo como personas en cuanto a valores, cambios de perspectiva y formas de ver la realidad.

Como parte de estos cambios en su personalidad, consideran que la preparatoria afianzó su proceso de elección de carrera, así como considerar a algunas personas significativas, los gustos por las materias y la influencia de su elección acertada o errónea del área/serie/capacitación a cursar como parte del plan de estudios.

Por último, los estudiantes hacen referencia a algunas cualidades de las instituciones, como sería el nombre como parte del sentido de pertinencia y orgullo, así como el sistema educativo, modelos y plan de estudio por el que estaban regidos.

También, es de suma importancia, considerar los significados que el estudiante de bachillerato asigna a esta etapa escolar y cómo esta determina no solo su desarrollo prospectivo de personalidad, relaciones de socialización e interacción adecuadas con los diferentes actores con los que coexiste en el contexto escolar, sino también es en esta etapa de desarrollo e institucionalización que los estudiantes de media superior reciben indirectamente su orientación y van seleccionando sus preferencias temáticas y de asignaturas que les permiten ir perfilando su elección profesional y la decisión de continuar estudios de educación superior.

Dentro de los hallazgos en menor mención, se retoman debido a que pueden estar en extinción, o bien, ser nuevas categorías emergentes, que, en un futuro, replicando el estudio, pueden resultar como significativas (tabla 2).

Un hallazgo fundamental es el hecho de que los estudios de media superior no solo son la continuidad del ciclo escolar de alguien que tiene entre quince y dieciocho años, y que va a recibir un certificado de egreso, si no también es un escenario que fortalece con proceso de educación informal y no formal plan de vida, puntos de inflexión positiva, desarrollo social de los alumnos, y el aspirar a ser a corto plazo un estudiante universitario, por lo que sería recomendable el diseño de política pública que con acciones vigilara que todo estudiante en edad de cursar bachillerato tuviera un espacio para lograr este grado escolar.

Por último, se concluye que en este caso el diseño de planes basados en modelos de competencias puesto en marcha en el caso de Sonora en media superior permite una formación integral y la formación académica de los alumnos, por la referencia positiva que hacen a dos variables: los procesos de interacción social positivos, la institución y el prestigio que observan en la comunidad de docentes que funcionan como proceso de identidad y de motivación, contrastando la experiencia con educación básica, quedando altamente valorado el nivel de media superior.

## Referencias

- Álvarez-Gayou, J. (2003). *Como hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología*. México: Paidós.
- Avendaño, C. y González, R. (2012). Motivos para ingresar a las carreras de Pedagogía de los estudiantes de primer año de la Universidad de Concepción. *Estudios Pedagógicos XXXVIII*(2), 21-33.
- Castillo, E. (2010). Diseño teórico metodológico del uso del grupo focal y el grupo de trabajo colaborativo y la composición para producción de conocimiento en comunicación desde la perspectiva cualitativa. *4to Simposio de Investigación y Producción BINACOM*. Hermosillo, Sonora: Universidad de Sonora.
- De Garay, A. (2012). El mundo de los estudiantes de bachillerato. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 18(57), 637-643.
- Dorio, I., Sabariego, M. y Massot, I (2016). Características generales de la metodología cualitativa. En R. Bisquerra (coord.), *Metodología de la investigación educativa* (págs. 301-306). Madrid: Editorial Arco.
- Góngora (2012). *Prestigio académico: estructuras, estrategias y concepciones*. ANUIES: México.
- Guerrero, M. (2006). Un punto de retorno. Una experiencia de estudiantes de bachillerato universitario. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 11(29), 483-507.
- Porto, A.M. y Mosteiro, M.J. (s.f.). Los motivos de la elección de carrera de las estudiantes universitarias: un análisis en función del tipo de carrera. *Ciencias Sociales, Universidad de Santiago de Compostela*, 73(18), 7.

- Scribano, A. (2000). Reflexiones epistemológicas sobre la investigación cualitativa en Ciencias Sociales. *Cinta de Moebio*, (8). Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/101/10100802.pdf>
- Secretaría de Educación Pública (SEP). (2008a). ACUERDO número 444 por el que se establecen las competencias que constituyen el marco curricular común del Sistema Nacional de Bachillerato. *Diario Oficial de la Federación*, DOF 21-10-2008.
- Secretaría de Educación Pública (SEP) (2008b). ACUERDO número 447 por el que se establecen las competencias docentes para quienes impartan educación media superior en la modalidad escolarizada. *Diario Oficial de la Federación*, DOF 29-10-2008.
- Tamayo, M. (2004). *El proceso de la investigación científica*. México: Limusa.
- Tinto, V. (1987). *Leaving college: Rethinking the causes and cures of student attrition*. Chicago: The University of Chicago Press.
- Tinto, V. (2015). Though the eyes of students. *Journal of College Student Retention: Research, Theory & Practice*, 1-16.
- Tünnermann, C. (2011). El constructivismo y el aprendizaje de los estudiantes. *Universidades*, (48), 21-32.
- Yair, G. (2009). Cinderellas and ugly ducklings: positive turning points in students' educational careers—exploratory evidence and a future agenda. *British Educational Research Journal*, 351-370.