

IV - NUEVOS PROYECTOS IBEROAMERICANOS

7. PROYECTO DE DOCUMENTACIÓN: EL CENTRO CONEICC SOBRE COMUNICACIÓN EN MÉXICO

Raúl Fuentes Navarro
ITESO - Guadalajara, México

I. Antecedentes

El Centro CONEICC de Documentación sobre Comunicación en México (CDC) fue creado por acuerdo de la Asamblea del Consejo Nacional para la Enseñanza y la Investigación de las Ciencias de la Comunicación (CONEICC) en 1977, bajo la responsabilidad de José Rubén Jara Elías en el Departamento de Comunicación de la Universidad Iberoamericana. Ahí se conjuntó el acervo inicial del CDC, se adoptaron los sistemas de clasificación y operación iniciales, se prestaron los primeros servicios y se comenzaron a elaborar estudios y publicaciones.

Desde el principio, se definieron tres campos de cobertura temática del CDC:

- a) Estudios sobre la comunicación en México;
- b) Estudios de comunicación realizados en México;
- c) Documentos sobre la enseñanza y la investigación de la comunicación.

Se adoptaron los sistemas de clasificación y gestión documental de la UNESCO y se estableció que el CDC y sus servicios contribuirían prioritariamente al apoyo de las tareas académicas de las instituciones miembros del CONEICC.

En 1981, con la colaboración del Centro Nacional de Productividad (CeNaPro), se publicó el Catálogo General del CDC constituido entonces por poco más de 900 obras, y el informe final de un análisis evaluativo de cien investigaciones empíricas de la comunicación realizadas en México.

En 1982 la Asamblea del CONEICC acordó el traslado del CDC a una universidad situada fuera del Distrito Federal, considerando la gran concentración de recursos de este tipo en la capital del país y la carencia casi total de ellos en otras ciudades. Se eligió al ITESO, en Guadalajara, institución con la que el CONEICC firmó un acuerdo de custodia y operación del CDC, bajo la responsabilidad de Raúl Fuentes Navarro, entonces director de la Escuela de Ciencias de la Comunicación. El CDC comenzó a operar en su nuevo local en enero de 1983.

A partir de entonces, conservando los campos de cobertura temática, los sistemas de clasificación y gestión, y los objetivos originales del CDC, se continuó incrementando el acervo, se siguieron prestando los servicios de asesoría, consulta y fotocopiado de documentos, tanto en presencia como por correo, y se estableció un boletín semestral, distribuido a todos los miembros del CONEICC, para actualizar el Catálogo General.

Dado el crecimiento del acervo, en 1984 y 1988 se publicaron nuevas ediciones actualizadas del Catálogo General, con las fichas documentales completas de cada obra, ordenadas por autor. Para 1984 el acervo había llegado a las 1600 obras aproximadamente y para 1988 a poco más de 4000. Independientemente de estas ediciones, se ha continuado con la publicación y distribución semestral del boletín con las nuevas adquisiciones, como nexos de actualización del Catálogo General.

Se han elaborado varios informes de investigación documental menores y en 1988 la Editorial Edicom publicó el libro *La Investigación de la Comunicación en México, Sistematización Documental 1956-1986* de Raúl Fuentes Navarro, obra de referencia que ha sido considerada como un apoyo muy importante para el desarrollo académico en el área en el país, y que fue realizada con base en el CDC.

En 1989 el CONEICC recibió de FELAFACS, como donación al CDC, una de las bibliotecas especializadas que la Federación distribuyó en América Latina. Esta donación de más de 250 libros enriqueció aún más el acervo del CDC y se creó para ella una nueva sección, dado que sus temas son por lo general más amplios que los del propio centro.

También en 1989 se estableció un convenio con la Dirección General de Desarrollo Bibliotecario de la Universidad de Colima, para la microfilmación del acervo total del CDC y la automatización de su catálogo bajo el sistema Micro CDS/ISIS. A través de este convenio se han abierto múltiples posibilidades de desarrollo para el CDC, que son el objeto del presente proyecto.

2. Objetivo general

El objetivo general de este proyecto de desarrollo consiste en impulsar la transformación del Centro CONEICC de Documentación sobre Comunicación en México, de un sistema de información a un sistema de comunicación académica, mediante el aprovechamiento de nuevos recursos tecnológicos y el establecimiento de nuevos patrones de interacción académica interinstitucional.

Para el logro de este objetivo son obviamente insuficientes los recursos que hasta ahora han proporcionado al CDC tanto el CONEICC como el ITESO y la colaboración que prolongadamente han prestado algunas personas e instituciones.

Para efectos de claridad en la exposición, se distinguen en seguida los diversos subsistemas que confluyen en la operación, actual y proyectada, del CDC y en cada uno de ellos se especifican los objetivos particulares y los recursos necesarios para la transformación propuesta, en un plazo de dos años.

3. Estructura del CDC

La operación del CDC como sistema implica las siguientes fases:

- a) Selección y acopio de documentos;
- b) Clasificación y catalogación;
- c) Incorporación al acervo;
- d) Mantenimiento y conservación del acervo;
- e) Recuperación y consulta;
- f) Reproducción de documentos;
- g) Análisis temático documental;
- h) Intercambio académico y técnico;
- i) Asesoría a usuarios;
- j) Aplicaciones académicas.

Sobre cada una de ellas se detallan a continuación los requerimientos de desarrollo proyectados.

a) Selección y acopio de documentos

El CDC cuenta en la actualidad con 6200 documentos catalogados; todos ellos corresponden a uno o más de los campos temáticos definidos. De todos ellos se dispone de una ficha bibliográfica básica.

La fuente principal de adquisición ha sido la donación por parte de individuos e instituciones. En segundo lugar, se han adquirido libros por compra. También se han incorporado fotocopias de obras o documentos prestados para tal fin.

Algunas acciones concretas a emprender son: la incorporación al acervo de los documentos contenidos en el archivo académico del CONEICC (actas de asambleas y comités, documentación y planes de estudios de las escuelas, etc.); la incorporación de copias de las obras y documentos pertenecientes a la Biblioteca del ITESO, el centro de documentación de la Maes-

tría en Comunicación y de la Escuela de Ciencias de la Comunicación del ITESO y al menos cinco bibliotecas particulares de profesores de la misma institución; la contratación de suscripciones a las publicaciones periódicas del área; reforzar la donación, por parte de las instituciones miembros del CONEICC, de un ejemplar de las tesis y publicaciones que produzcan; el intercambio de documentos con otros centros de documentación.

En términos más amplios, en esta fase se proponen dos objetivos particulares a alcanzar en los próximos dos años:

- 3.1 Incrementar los campos de cobertura temática en tres direcciones: hacia los estudios sobre la comunicación en América Latina; hacia los aportes teórico-metodológicos en el campo de la comunicación sin distinción de origen; y hacia estudios realizados en las ciencias sociales que aporten al estudio de la comunicación.
- 3.2 Reforzar e incrementar las fuentes de acopio del CDC, sin dejar de privilegiar las donaciones.

Para el cumplimiento de estos objetivos no son necesarios recursos adicionales.

b) Clasificación y catalogación

Se ha adoptado el sistema Micro CDS/ISIS para la catalogación automática del CDC. Este paso implica reconvertir las fichas que ya se habían elaborado bajo otros sistemas y determinar, conforme a las normas internacionales, los indicadores y clasificadores de cada documento. Esta es una tarea que exige alta calificación académica y de ella depende en gran medida la calidad de la recuperación y el análisis.

Con la ayuda de personal especializado se han reelaborado y completado con indicadores y resúmenes de contenido aproximadamente 1500 fichas, que se han incorporado en la Universidad de Colima al la base de datos BILACC, en proceso.

Los objetivos particulares en esta fase para el CDC son:

- 3.3 Completar la reelaboración de las fichas de los 6220 documentos actuales y elaborar las de las nuevas adquisiciones en el formato adecuado. Para su incorporación al sistema, colaboración de la Universidad de Colima hasta la instalación del equipo en el ITESO.
- 3.4 Conjuntar un equipo de especialistas del más alto nivel para elaborar el tesoro del sistema y normalizar, conforme a él, las fichas individuales de los documentos.

El ITESO podrá seguir apoyando con tiempo parcial de tres profesores la tarea de clasificación. La Universidad de Colima, que ha diseñado el

sistema, podrá seguir la alimentación de la base de datos en tanto se instala el equipo necesario en el ITESO (Cfr 3.7).

c) Incorporación al acervo

Esta fase incluye tres diversos momentos:

- 1) La incorporación física de los nuevos documentos, una vez catalogados y clasificados, al acervo del CDC.
- 2) La microfilmación de los documentos y su incorporación al archivo de microfilm correspondiente.
- 3) La incorporación de las fichas de los nuevos documentos al sistema computarizado de control y recuperación dentro de la base de datos BILAC en Micro CDS/ISIS.

Como objetivos particulares correspondientes a cada uno de esos momentos, se proyecta:

- 3.5 Acondicionar un nuevo local con mayor espacio para el depósito de los documentos en el ITESO.
- 3.6 Proseguir y completar, con la colaboración de la Universidad de Colima, la microfilmación de los documentos actualmente existentes, una vez reelaboradas sus fichas (Cfr 3.3) y continuar microfilmando los nuevos materiales. Eventualmente, dependiendo de la factibilidad tecnológica, este proceso podrá sustituirse por la digitalización y registro en CD-ROM.
- 3.7 Instalar en el ITESO el equipo de computación donado por la Fundación Manuel Buendía al CONEICC e instalar en él el sistema Micro CDS/ISIS y la base de datos BILACC, desarrollada por la Universidad de Colima.

En cuanto a nuevos recursos, el ITESO deberá proveer un nuevo local más amplio e igualmente seguro que el actual para relocalizar el CDC e instalar el equipo necesario para la nueva operación. A través de la Fundación Manuel Buendía, el CONEICC aportará el equipo de computación necesario y la Universidad de Colima asesorará la instalación del equipo, el sistema y la base de datos en el ITESO.

d) Mantenimiento y conservación del acervo

El proceso de microfilmación y el uso cotidiano han dañado la encuadernación de algunas obras, que será necesario reparar. Con la asesoría de la Biblioteca del ITESO se dispondrán los materiales en el nuevo local de la manera más segura y práctica para su conservación física. Por razones de

clima no es necesario un acondicionamiento especial. El sistema ya operante de control del material deberá mantenerse, para evitar la pérdida de documentos.

El objetivo particular en esta fase es:

3.8 Restaurar los materiales dañados en su encuadernación.

Para ello, el CONEICC podrá proveer los recursos económicos necesarios.

e) Recuperación y consulta

Con el equipo de computación donado por la Fundación Manuel Buendía y el sistema y la base de datos instalados, la elaboración impresa de un nuevo catálogo general se hará innecesaria. El sistema Micro CDS/ISIS responde en breve tiempo a la búsqueda de cualquier información indizada sobre el acervo documental, en pantalla o impresa en papel. Las consultas podrán seguirse haciendo en presencia, por correo, por teléfono o por fax, y la recuperación de referencias se eficientará y agilizará.

Una segunda etapa consistiría en la instalación de equipos de computación similares en la ciudad de México y eventualmente otras (Monterrey, Puebla, Hermosillo), y su interconexión vía modem telefónico o correo electrónico (BITNET, ya instalado en el ITESO).

El objetivo particular en esta fase es:

3.9 Gestionar la donación de uno o dos equipos de computación análogos al que instalará en el ITESO (Microcomputadora compatible IBM con disco duro de al menos 80 Mb, lector de CD-ROM, impresora, modem), para establecer una red nacional CONEICC.

f) Reproducción de documentos

Además del actual servicio de fotocopiado directo en papel (al costo), la microfilmación en proceso permitirá la reproducción y distribución (restringida) del acervo completo en microfichas y eventualmente en CD-ROM (Cfr 3.6). Para la consulta de los documentos bastará entonces con un lector de microfichas, que muchas instituciones ya tienen o pueden adquirir con mucha facilidad.

Para la reproducción en papel de los documentos microfilmados es necesario un equipo mucho más caro. El CONEICC gestiona la adquisición de uno de ellos para instalarse en el ITESO.

Como objetivo particular se proyecta:

3.10 Gestionar, junto a lo señalado en 3.9, la donación de uno o dos equi-

pos de reproducción de microfichas en papel, análogos al que se instalará en el ITESO.

Para la consecución de los objetivos 3.9 y 3.10 será necesaria la colaboración financiera de otra u otras instituciones distintas a las ya señaladas con anterioridad.

g) Análisis temático documental

De las diez fases de operación proyectadas para el CDC, el análisis temático documental es la culminación de un funcionamiento como sistema de información académica, ya que consiste básicamente en la elaboración de "estados de la cuestión" o de diagnósticos específicos de recortes selectos del campo a través del acervo documental.

A partir de aquí, el CDC se convierte en un sistema de comunicación académica mediante la elaboración, cooperativa e interactuante con otras instancias académicas, de materiales, apoyos y aportaciones a la investigación, la docencia, la evaluación o planificación de proyectos.

Para ello debe integrarse a proyectos académicos más amplios. En primer lugar, exige la colaboración del personal académico de la Unidad de Comunicación del Postgrado del ITESO y a partir de ahí, de profesores e investigadores de otras instituciones, congregados a nivel nacional por CONEICC y AMIC y a nivel latinoamericano por FELAFACS y ALAIC. Se han realizado ya algunos proyectos de éste género, con muy buenos resultados. Por ejemplo, el análisis comparativo de los sistemas de comunicación en Brasil y en México, con la participación de 22 investigadores (3 del ITESO) coordinados por INTERCOM y CONEICC, o la evaluación de la bibliografía utilizada para la formación de comunicadores en América Latina, presentada a la AIERI/IAMCR y a la UNESCO, trabajada desde México (ITESO), Brasil (ECA-USP) y Colombia (P.U. Javeriana) bajo la coordinación de FELAFACS.

El objetivo particular en esta fase será:

3.11 Promover y apoyar desde el análisis documental los proyectos académicos cooperativos que a nivel nacional e internacional promuevan la superación del estudio y la práctica de la comunicación.

Los recursos necesarios para el desarrollo de este tipo de proyectos deberán provenir, en cada caso, de las instituciones promotoras. El ITESO podrá facilitar la dedicación de tiempo parcial de los profesores-investigadores de su Unidad Académica de Comunicación en el Postgrado para establecer la base inicial de contacto con el CDC.

h) Intercambio académico y técnico

El desarrollo del CDC y de su inscripción en proyectos académicos cooperativos a nivel nacional e internacional en el campo de la comunicación exige el establecimiento de intercambios formales con otros centros similares y con las instituciones y organizaciones del campo. Localmente habrán de reforzarse las colaboraciones establecidas con el Centro de Estudios de la Información y la Comunicación (CEIC) de la Universidad de Guadalajara; nacionalmente, con las instituciones miembros del CONEICC que son en la actualidad más de cincuenta, con la AMIC y, a través del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT), con el Sistema Nacional de Bancos de Información.

En América Latina habrán también de reforzarse los contactos con el ILET (México, Chile, Argentina), el IPAL (Perú), CIESPAL (Ecuador) y especialmente con el PORT-COM de INTERCOM (Brasil), así como con otras instituciones y centros de documentación sobre comunicación en la región.

Habrà de gestionarse el ingreso del CDC a la red mundial COM-NET de la UNESCO.

Con todos estos contactos deberán aprovecharse las oportunidades de cooperación sobre proyectos específicos y generales, tanto de índole académica como de desarrollo técnico en documentación.

El objetivo particular en esta fase consistirá en:

- 3.12 Reforzar y aprovechar los contactos locales, nacionales e internacionales ya establecidos y por establecer, para el intercambio académico y técnico y para el desarrollo cooperativo de proyectos.

i) Asesoría a usuarios

Los usuarios principales del CDC son los investigadores, profesores y estudiantes de comunicación en licenciatura o postgrado. El principal servicio directo que puede prestárseles es el de consulta y recuperación de información documental sobre temas y enfoques específicos. Al respecto es muy exigua aún la "cultura" de apoyo en análisis documentales para el desarrollo de proyectos y la labor del CDC deberá incluir acciones educativas en este sentido en la comunidad académica nacional.

El CDC podrá también organizar, con el personal académico de la Unidad de Comunicación del Postgrado del ITESO, sesiones de información, seminarios y talleres de análisis documental, sugerir temas y enfoques de investigación a estudiantes para la realización de tesis, y prestar asesoría

general a los solicitantes.

El objetivo particular en esta fase será:

- 3.13 Fomentar el desarrollo de la cultura académica y de los hábitos de uso en las tareas académicas de los apoyos y recursos de la documentación en comunicación.

j) Aplicaciones académicas

El currículum de la Maestría en Comunicación del ITESO incluye como etapas iniciales de las líneas de Investigación, Estrategias y Teoría sociocultural de la comunicación, tres seminarios paralelos cuyos objetivos generales consisten en (re) ubicar a los estudiantes en y ante el campo académico de la comunicación en México y América Latina, mediante extensas revisiones documentales de cómo se ha producido conocimiento, cómo se han planificado y evaluado las intervenciones y cómo se ha enfocado el estudio de la comunicación, respectivamente. Esta es una de las aplicaciones académicas, en este caso, en cursos de postgrado, que deberán multiplicarse para integrar la documentación con la investigación, la docencia y la extensión universitarias, con la planificación de proyectos y con el desarrollo de la disciplina y la práctica de la comunicación en el país.

Trabajando con documentación selecta y objetivos definidos en seminarios y talleres, el CDC se convierte en fuente de recursos y apoyo a la comunicación y a la producción académica colectiva en el campo. Así adquiere el mejor de sus sentidos y su justificación plena.

El objetivo particular en esta fase se resume en:

- 3.14 Integrar en programas de investigación, docencia y extensión universitarias, y de intervención social planificada, los recursos y apoyos documentales que faciliten el desarrollo académico de proyectos concretos de comunicación.

4. Síntesis de los requerimientos

Para el logro del objetivo general y de los objetivos particulares señalados para el desarrollo del CDC en los próximos dos años, son necesarios los aportes y la colaboración de diversas instancias en distintos niveles. A continuación se sintetizan las principales de esas aportaciones requeridas:

Del ITESO, sede responsable del CDC:

- 4.1 La asignación de un espacio más amplio que el actual.
4.2 La continuidad de los servicios básicos de infraestructura (mobiliario, teléfono, fax, correo postal, correo electrónico, papelería, etc).

- 4.3 La dedicación de tiempo parcial de cuatro profesores-investigadores de la Unidad Académica de Comunicación en el Postgrado y la asignación de los estudiantes en servicio social, para la atención de las actividades del CDC.

Del CONEICC:

- 4.4 La dotación de recursos económicos para la adquisición de materiales y restauración de los documentos dañados, así como para las publicaciones del CDC.
- 4.5 La promoción, entre sus miembros, tanto de la donación de materiales al CDC como de su consulta y uso.
- 4.6 La gestión de donaciones, convenios e intercambios con otras instituciones y organizaciones, en relación con el CDC.
- 4.7 La asignación e instalación en el ITESO de los equipos de computación y lectura/reproducción de microfilm donados por la Fundación Manuel Buendía.

De la Universidad de Colima:

- 4.8 La continuación de la colaboración prestada para la microfilmación del acervo del CDC y la elaboración de la base de datos con su catálogo en el sistema Micro CDS/ISIS.
- 4.9 La asesoría técnica para la instalación y operación del equipo y el sistema en el ITESO.
- 4.10 La reproducción del acervo del CDC en microfichas.

De otras instituciones y agencias:

- 4.11 La disposición para el intercambio académico y técnico con el CDC y para la realización de proyectos cooperativos.
- 4.12 La donación de equipos complementarios de computación, lectura y reproducción de microfilm para iniciar el establecimiento de una red nacional CONEICC.
- 4.13 El apoyo para la inscripción del CDC en la red mundial COM-NET.
- 4.14 La asesoría y la cooperación académica necesarias para el desarrollo del CDC y el cumplimiento de los objetivos planteados en este proyecto.